

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Manaut Design s.r.o., IČO: 06138705, se sídlem Hruškové Dvory 49, 586 01 Jihlava, zpracovává osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a návštěvníků internetového obchodu v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jaké osobní údaje společnost zpracovává, za jakým účelem jsou údaje využívány, komu mohou být zpřístupněny a jaká práva mají subjekty údajů v souvislosti s jejich zpracováním.

I. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V souvislosti s provozem internetového obchodu, uzavřením kupní smlouvy, komunikací se zákazníkem nebo registrací zákaznického účtu může správce zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu,
- IČO a DIČ,
- fakturační a dodací adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží,
- údaje související s platebními transakcemi,
- IP adresu a technické údaje o zařízení a připojení.

Při registraci zákaznického účtu jsou dále zpracovávány přístupové údaje a informace související s využíváním zákaznického účtu.

II. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy,
- vedení zákaznického účtu,
- realizace dodání zboží,
- komunikace se zákazníkem,
- vyřizování reklamací a dalších práv z vadného plnění,
- plnění zákonných povinností správce,
- ochrany oprávněných zájmů správce,
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů,
- vyhodnocování návštěvnosti a fungování internetového obchodu.

Právním základem zpracování osobních údajů je zejména plnění smlouvy, plnění právních povinností správce, oprávněný zájem správce a v některých případech také souhlas subjektu údajů.

III. NEWSLETTER A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Pokud zákazník udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, může správce využívat kontaktní údaje zákazníka k zasílání informací o produktech, novinkách, akcích nebo službách souvisejících s činností společnosti Manaut Design s.r.o.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný a může být kdykoliv odvolán prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailové zprávě nebo kontaktováním správce.

IV. KOMU MOHOU BÝT OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny smluvním partnerům správce, kteří se podílejí na provozu internetového obchodu, zejména:

- poskytovatelům e-shopového řešení a IT služeb,
- poskytovatelům hostingových služeb,
- přepravním společností,
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům analytických nástrojů,
- poskytovatelům marketingových nebo newsletterových služeb.

Správce osobní údaje neposkytuje neoprávněným třetím osobám ani je neprodává.

V. GOOGLE ANALYTICS A COOKIES

Internetové stránky správce využívají analytické nástroje společnosti Google za účelem měření návštěvnosti, vyhodnocování chování návštěvníků a zlepšování funkčnosti internetového obchodu.

Na internetových stránkách jsou používány soubory cookies. Podrobnější informace o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu Cookies.

VI. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu jejich zpracování, případně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracováváné za účelem plnění smlouvy nebo zákonných povinností jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Údaje zpracováváné na základě souhlasu jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu.

VII. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekt údajů má v souladu s GDPR právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány nebo doplňovány.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na kontaktní e-mailové adrese: info@airtacshop.cz

COOKIES POLITIKA

Internetové stránky provozované společností Manaut Design s.r.o. používají soubory cookies a obdobné technologie za účelem zajištění správného fungování internetového obchodu, analýzy návštěvnosti a zlepšování uživatelského prostředí.

Tato Cookies politika vysvětluje, jaké soubory cookies používáme, za jakým účelem a jakým způsobem může uživatel jejich používání ovlivnit.

- **CO JSOU COOKIES**

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou při návštěvě internetových stránek ukládány do zařízení uživatele. Cookies umožňují internetovým stránkám zapamatovat si určité informace o návštěvě uživatele, jeho preferencích nebo nastavení.

Cookies mohou být používány například pro:

- správné fungování internetového obchodu,
- ukládání nastavení uživatele,
- přihlášení do zákaznického účtu,
- analýzu návštěvnosti a používání webových stránek,
- zajištění bezpečnosti a stability webu.

- **JAKÉ COOKIES POUŽÍVÁME**

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování internetových stránek a internetového obchodu. Umožňují například:

- přihlášení do zákaznického účtu,
- ukládání položek do košíku,
- správné fungování objednávkového procesu,
- zabezpečení webových stránek.

Bez těchto cookies nelze internetový obchod správně provozovat.

Funkční cookies

Funkční cookies umožňují zapamatování uživatelských nastavení a preferencí za účelem pohodlnějšího používání internetových stránek.

Analytické cookies

Internetové stránky využívají analytické nástroje společnosti Google Analytics, které pomáhají vyhodnocovat návštěvnost webu, chování návštěvníků a celkové fungování internetového obchodu.

Tyto informace jsou využívány zejména pro:

IV. zlepšování obsahu a funkcí webu,

V. optimalizaci internetového obchodu,

VI. vyhodnocování návštěvnosti a výkonu jednotlivých stránek.

Analytické cookies jsou používány pouze na základě souhlasu uživatele.

- **SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM COOKIES**

Při první návštěvě internetových stránek je uživatel informován o používání cookies prostřednictvím cookies lišty.

Uživatel má možnost:

- přijmout všechny cookies,
- odmítnout analytické cookies,
- upravit své preference.

Souhlas s používáním cookies může uživatel kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies nebo internetového prohlížeče.

- **NASTAVENÍ INTERNETOVÉHO PROHLÍŽEČE**

Většina internetových prohlížečů umožňuje používání cookies kontrolovat, omezit nebo zcela zakázat.

Omezení používání cookies může mít vliv na funkčnost některých částí internetového obchodu.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Cookies politika může být průběžně aktualizována nebo upravována.

Pokud se chcete zeptat na cokoli, co se týče zpracování vašich osobních údajů a cookies, kontaktujte prosím správce osobních údajů na e-mailu: info@airtacshop.cz