

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dale jen "VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi Manaut Design s.r.o., IČO: 06138705, se sídlem Hruškové Dvory 49, 586 01 Jihlava, vedená u Krajského soudu v Brně, vložka zapsaná C 100294, jako prodávajícím, a kupujícím na straně druhé při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávajícím.

Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s jejich zněním.

Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškerá prezentace zboží umístěná v internetovém obchodě má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.

Informace o zboží, technické parametry, fotografie a další údaje uvedené v internetovém obchodě slouží především k obecnému popisu zboží a mohou se v přiměřeném rozsahu lišit od skutečného provedení výrobku.

Kupující provádí objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře internetového obchodu nebo elektronickou poštou na adrese info@airtacshop.cz.

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo zrušit zejména v případě technické chyby systému, zjevně nesprávně uvedené ceny zboží, nedostupnosti zboží nebo podezření na zneužití objednávkového systému.

V případě zjevně chybně uvedené ceny není prodávající povinen dodat zboží za takto uvedenou cenu ani v případě automatického potvrzení objednávky.

III. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Veškeré ceny uvedené v internetovém obchodě jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Kupující může cenu zboží a náklady spojené s dodáním uhradit následujícími způsoby:

a) bankovním převodem,

- b) dobírkou,
- c) na fakturu se splatností. Platba na fakturu je umožněna pouze podnikatelům po schválení prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo neumožnit platbu na fakturu bez uvedení důvodu.

Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě.

Aktuální informace o dopravě, způsobech platby a souvisejících poplatcích jsou uvedeny v internetovém obchodě.

Prodávající může poskytovat dopravu zdarma při splnění minimální hodnoty objednávky uvedené na internetových stránkách.

IV. DODACÍ PODMÍNKY

Dodání zboží je realizováno prostřednictvím přepravní společnosti GLS nebo osobním odběrem.

Místem osobního odběru je provozovna společnosti na adrese Hruškové Dvory 49, 586 01 Jihlava.

Dodací lhůty uvedené u jednotlivých produktů jsou orientační a závisí zejména na aktuální skladové dostupnosti nebo dostupnosti u dodavatelů.

Prodávající nabízí jak skladové zboží, tak zboží dodávané na objednávku. U zboží vyráběného nebo objednávaného individuálně pro kupujícího může být dodací lhůta delší.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@airtacshop.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

V. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na základě registrace může kupující využívat zákaznický účet, prostřednictvím kterého může provádět objednávky a spravovat své údaje.

Kupující je povinen uvádět správné, úplné a aktuální údaje.

Přístup do zákaznického účtu je zabezpečen přístupovým heslem. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje před zpřístupněním třetím osobám.

Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé neoprávněným použitím zákaznického účtu.

Prodávající si vyhrazuje právo zákaznický účet zrušit zejména v případě porušení těchto obchodních podmínek nebo dlouhodobé neaktivity účtu.

VI. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu doručeno písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje uvedené v těchto obchodních podmínkách.

Spotřebitel je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží v případě, že se zbožím nakládal jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

VII. REKLAMACE, ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

Kupující je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po jeho převzetí a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných vadách nebo poškození zásilky.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným parametrům, technické dokumentaci a vlastnostem obvyklým pro daný typ výrobku.

Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Není-li u konkrétního výrobku uvedeno jinak, činí záruční doba pro spotřebitele 24 měsíců od převzetí zboží.

Záruka se nevztahuje zejména na:

- běžné opotřebení výrobku,
- vady vzniklé neodbornou montáží nebo manipulací,

- nesprávné použití výrobku,
- použití výrobku v rozporu s technickou dokumentací nebo doporučením výrobce,
- mechanické poškození,
- nevhodné skladování nebo provozní podmínky,
- vady způsobené zásahem třetí osoby nebo vnějšími vlivy.

U technických a průmyslových komponentů je kupující povinen ověřit vhodnost použití výrobku pro konkrétní aplikaci a zajistit odbornou montáž a používání v souladu s technickou dokumentací výrobce.

Technické údaje, fotografie, rozměry a další informace uvedené v internetovém obchodě mají informativní charakter a mohou se v přiměřeném rozsahu lišit od skutečného provedení výrobku.

Prodávající si vyhrazuje právo průběžně upravovat technické parametry, specifikace nebo provedení nabízeného zboží bez předchozího upozornění.

Kupující je povinen ověřit vhodnost použití výrobku pro konkrétní aplikaci a provozní podmínky.

Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé zejména neodbornou montáží, nesprávným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo použitím výrobku v rozporu s doporučením výrobce či technickou dokumentací.

Reklamací lze uplatnit elektronicky prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně v provozovně prodávajícího.

Kupující je povinen při reklamaci uvést zejména číslo objednávky, popis vady a kontaktní údaje.

Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

U podnikatelů se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a těmito obchodními podmínkami.

I. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů zveřejněném na internetových stránkách prodávajícího.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky průběžně měnit nebo doplňovat.

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách prodávajícího.